

Äldreomsorgens nationella värdegrund

– vad innebär den för dig?



Värdigt liv och välbefinnande

Enligt ett tillägg i socialtjänstlagen ska all personal i äldreomsorgen arbeta för att du får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande. Du avgör vad det innebär för dig. Därför är det viktigt att all personal du kommer i kontakt med inom äldreomsorgen frågar dig om dina synpunkter och önskemål. Det är dina behov som styr hur din vård och omsorg ska ges så att du kan leva det liv du vill och kan.



Värdigt liv och välbefinnande kan till exempel innebära detta:

- Du kan så långt det är möjligt välja när och hur du får stöd och hjälp.
- Den omsorg du får beslutas, planeras och genomförs tillsammans med dig utifrån dina behov. Om du vill kan dina närstående vara med vid planeringen av detta.
- Du upplever att omsorgen du får är av god kvalitet.
- Du får ett gott bemötande från personalen.
- Du upplever att personalen lyssnar på dina synpunkter och önskemål och att du kan prata eller på annat sätt kommunicera med personalen utifrån dina förutsättningar och behov.
- Ditt privatliv, din integritet och dina livsval respekteras.
- Du känner dig trygg. Vad som gör dig trygg avgör du, men det kan till exempel handla om att du är trygg i ditt hem eller med det sätt personalen ger dig stöd och omsorg.
- Du upplever meningsfullhet, till exempel att du kan leva enligt din kultur, livsåskådning och tro.

Vad är en värdegrund?

En värdegrund byggs upp av gemensamma värderingar om hur vi ska bemöta varandra. I en verksamhet beskriver värdegrunden det förhållningssätt som personalen ska ha i sitt arbete.

Vill du veta mer?

- Kontakta den person i din kommun som ansvarar för äldreomsorgsfrågor.
- Fråga någon ur personalen inom äldreomsorgen.
- Gå in på **www.socialstyrelsen.se/nationellvardegrund**
Här finns information om de värdegrundsuppdrag som Socialstyrelsen har fått av regeringen. Här finns också mer information om vad lagen säger.

Är du inte nöjd med den omsorg du får kan du prata med den person i din kommun som ansvarar för äldreomsorgsfrågor. Det är din kommun som är ytterst ansvarig för att du får det stöd och den hjälp du behöver.

Vad säger lagen?

Socialtjänstlagen styr äldreomsorgens verksamheter. Här ingår sedan 1 januari 2011 en nationell värdegrund för äldreomsorgen (5 kap. 4 § SoL). Den säger att arbetet inom äldreomsorgen ska inriktas på att äldre personer får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande.

Socialtjänstlagen har också fått en ny bestämmelse som säger att äldre personer ska, så långt det är möjligt, kunna välja när och hur stöd och hjälp i boendet och annan lättåtkomlig service ska ges (5 kap. 5 § SoL).

Äldreomsorgens nationella värdegrund – vad innebär den för dig?

(artikelnr 2012-3-1) kan beställas från

Socialstyrelsens beställningsservice, 120 88 Stockholm

www.socialstyrelsen.se/publikationer

E-post: socialstyrelsen@strd.se

Fax: 08-779 96 67

Publikationen kan också laddas ner på www.socialstyrelsen.se